



CENTRO DI ECCELLENZA PER L'INNOVAZIONE FORMATIVA

VOUCHER ON-LINE

DESCRIZIONE PROGETTO

Nel 2004 la Provincia di Genova ha avviato un progetto di formazione basato sull'erogazione di "voucher individuali", finanziati attraverso l'utilizzo di differenti misure del Fondo Sociale Europeo.

Si tratta di un sistema integrato di cataloghi formativi progettati sulla base delle esigenze delle diverse tipologie di utenza: persone in cerca di occupazione, persone che lavorano e che necessitano di aggiornamenti professionali specifici, lavoratori che intendono cambiare settore di attività, persone interessate ad avviare un'impresa, dipendenti di enti locali, dipendenti di aziende, lavoratori autonomi e apprendisti.

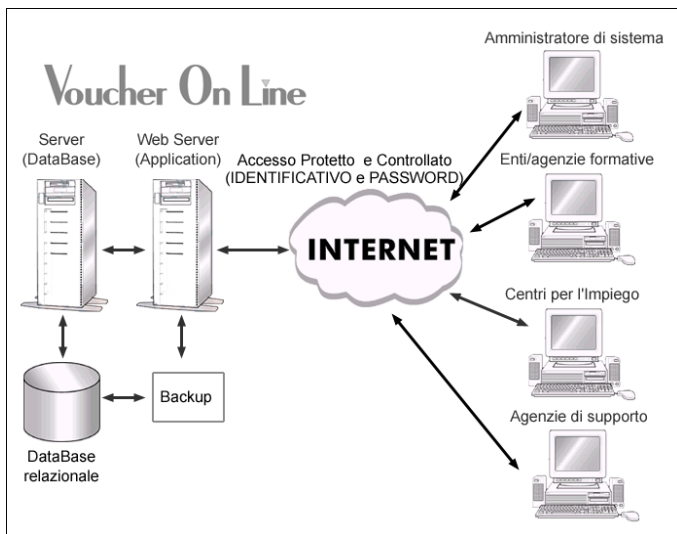
Il voucher è un "buono di partecipazione" con ha un valore massimo stabilito. Il beneficiario finale concorda un progetto formativo con l'ausilio di operatori specializzati, quali ad esempio gli orientatori dei Centri per l'Impiego, gli Operatori delle Agenzie Voucher per i lavoratori occupati, gli enti di formazione. Quindi può seguire i percorsi formativi definiti presso un Ente di formazione, "spendendo" il proprio Voucher.

Su incarico della Provincia di Genova il Centro di Eccellenza Atene ha curato la progettazione e lo sviluppo tecnico di un applicativo informatico WEB, denominato Voucher ON-line, che permette di gestire via internet tutto il processo di erogazione, di monitoraggio e di controllo economico/amministrativo dei "voucher individuali".

Attualmente il sistema WEB permette di gestire in maniera integrata 3 diversi cataloghi:

- Moduli professionalizzanti per occupati e disoccupati
- Moduli didattici per le PMI
- Moduli didattici per dipendenti di enti locali





Il sistema si basa su una Banca Dati relazionale centralizzata, gestibile a distanza da differenti “profili utente” mediante la rete Internet.

I profili utente che utilizzano il sistema sono i seguenti:

- Amministratore di sistema
- Ente di Formazione Professionale
- Operatore dei centri per l'impiego o delle agenzie di supporto
- Controllo Amministrativo

Ciascun profilo dispone di specifiche funzionalità per la gestione del processo.

L'accesso al sistema è protetto da Identificativo e Password; queste, oltre a garantire un filtro di sicurezza consentono il riconoscimento del “profilo” e la conseguente predisposizione automatica delle relative funzionalità.

Provincia di Genova
Assessorato alle Politiche del Lavoro e della Formazione Professionale

Voucher On Line Release 2

Home Gestione enti Gestione operatori **Gestione catalogo** Gestione Voucher Monitoraggio

Classificazione
Associazione Enti/Importi

GESTIONE CATALOGO - Associazione Enti e Importi

- Informatica
- └ Addetto alle Pagine e Contributi (Enti associati 3)
- └ Autocad (Enti associati 7)
- └ Contabilità (Enti associati 6)
- └ Database administrator (ORACLE) (Enti associati 1)
- └ ECDL (Enti associati 6)
- └ Grafica Computerizzata (Enti associati 3)
- └ Modulo Integrativo Post NIC (Enti associati 6)
- └ NIC (Enti associati 11)
- └ Office Avanzato (Enti associati 7)
- └ Patente ECDL Certificazione Avanzata (Enti associati 1)
- └ Programmazione e Sviluppo Siti Web (Enti associati 5)
- └ Sviluppatore di database relazionali (Enti associati 2)

Indice aree




CENTRO DI ECCELLENZA PER L'INNOVAZIONE FORMATIVA

I PROFILI UTENTE

Amministratore di sistema

- **Creazione/gestione utenze:** consente di creare, disabilitare e aggiornare le informazioni anagrafiche e gli accessi di tutti gli utenti del sistema (operatori ed enti FP)
- **Gestione Cataloghi formativi:** permette di creare uno o più cataloghi di offerta formativa, strutturati su più livelli gerarchici (area tematica – profilo professionale – modulo didattico...). E' poi possibile associare ad ogni ente o agenzia formativa configurata nel sistema la lista degli specifici moduli erogabili nonché di settare il costo di ciascuno di essi.
- **Gestione Fondi:** permette di creare e aggiornare i “BUDGET” totali su cui erogare i Voucher, con possibilità di ripartizioni sia per “misura” di finanziamento che per ambiti territoriali (Centri per l'Impiego, Informa lavoro)
- **Monitoraggio e statistiche:** permette di monitorare tutto il processo sia a livello economico che di fruizione corsi; questo sia a livello globale che per singolo Centro per l'Impiego o ente di formazione.



Provincia di Genova
Assessorato alle Politiche del Lavoro e della Formazione Professionale

Voucher On Line

Release 2

Home
Gestione enti
Gestione operatori
Gestione catalogo
Gestione Voucher
Monitoraggio

Monti Voucher
 Catalogo
 Accesso Libero
 Ritardi avvio edizione
 Visualizza scheda utente

Amministratore

Piano di spesa

2004

Invia


Ente	Moduli in avvio	Moduli in erogazione	Moduli conclusi	Esito positivo	Esito negativo	C.I.P. Medio Ponente		
						Impegnati	Spesi	Perduti
EFFE EFFE	3	3	9	97	11	2690 €	30970 €	1590 €
EFFE EFFE	8	8	33	178	14	0 €	0 €	0 €
EFFE EFFE	5	5	9	92	7	6935,5 €	5481 €	2326,5 €
EFFE EFFE	2	0	2	23	0	780 €	780 €	0 €
EFFE EFFE	3	3	29	76	14	11700 €	24090 €	6340 €
EFFE EFFE	0	6	1	11	1	21090 €	8100 €	8100 €
EFFE EFFE	4	1	25	63	2	0 €	1620 €	0 €
EFFE EFFE	1	4	4	44	2	0 €	0 €	0 €
EFFE EFFE	2	3	18	97	5	3681,9 €	6639,28 €	390 €
EFFE EFFE	6	3	39	143	12	4290 €	7350 €	1440 €
EFFE EFFE	4	1	3	32	4	2010 €	540 €	540 €
EFFE EFFE	3	0	12	130	3	1018,92 €	4300,65 €	0 €
EFFE EFFE	4	1	4	43	3	1620 €	1618,2 €	0 €
EFFE EFFE	5	4	70	166	16	4133 €	9795 €	4674 €
EFFE EFFE	3	1	2	24	0	1091,1 €	2182,2 €	0 €
EFFE EFFE	3	2	9	103	2	2430 €	8010 €	0 €
EFFE EFFE	4	1	37	167	15	3000 €	37860 €	2550 €
EFFE EFFE	1	2	11	36	8	1239,6 €	4534,74 €	0 €
EFFE EFFE	0	0	6	58	9	0 €	3510 €	390 €
EFFE EFFE	0	0	10	0	0	0 €	0 €	0 €
EFFE EFFE	7	0	9	56	12	380 €	4560 €	810 €
EFFE EFFE	2	1	48	120	25	6390 €	16691 €	2510 €
TOTALE	121	83	446	1759	165	74480,02 €	178632,07 €	31660,5 €



CENTRO DI ECCELLENZA PER L'INNOVAZIONE FORMATIVA

Enti o agenzie formative

- **Gestione Edizioni:** sulla base della configurazione dei cataloghi fatta dall'Amministratore, l'addetto dell'ente, può creare le "istanze" delle edizioni disponibili dettagliando periodo, orari, sede. Quindi potrà gestire tutto il processo di iscrizione, di avvio e di conclusione delle edizioni disponendo di tutte le funzioni ausiliarie di stampa verbali, dichiarazioni etc etc.
- **Gestione Utenti:** sulla base delle iscrizioni fatte dagli operatori dei centri per l'impiego legate al piano formativo individuale, gli addetti delle agenzie formative possono gestire il percorso di ogni utente, monitorando in tempo reale la loro situazione e avendo a disposizione tutte le funzioni ausiliarie previste dal sistema.



Voucher On Line

Formazione Continua

Home
Catalogo
Gestione utenti catalogo
Esci

Gestione edizioni
 Richiesta di avvio
 Edizioni in corso
 Dichiarazione di conclusione
 Edizioni concluse

.F.P. -AAAAAAA

GESTIONE EDIZIONI					
Catalogo	Area	Azione	Modulo	Prossime edizioni	Edizioni in corso
Catalogo 1C	Responsabile prevenzione 626	Responsabile	Modulo Unico	1	0
Catalogo 1C	Primo soccorso 626	Primo Soccorso	Seminario 12h	0	0
Catalogo 1C	HACCP	Adempimenti/certificazione HACCP (12h)	Seminario	0	0
Catalogo 1A	Informatica	Office	Livello base (30h)	0	0
Catalogo 1A	Informatica	Office	Livello intermedio (30h)	1	0
Catalogo 1A	Informatica	Office	Livello avanzato (30h)	1	0

[Indietro]

MOTORE DI GESTIONE DEI FLUSSI ECONOMICI

Trasversalmente a tutto il sistema esiste un motore software costituito da numerose funzioni specifiche, che permette di gestire e mantenere sempre controllato e aggiornato il flusso economico del sistema.

In altre parole sulla base dei "budget" predisposti ed alla loro distribuzione tra i diversi CIP, al momento di ogni iscrizione ad una edizione, il sistema verifica la disponibilità dei fondi sulle misure previste ed "impegna" l'importo del Voucher.

Quindi al momento della conclusione del percorso formativo, se l'esito è positivo il sistema trasforma l'importo da "impegnato" a "speso"; se invece il Voucher non viene sepo, l'importo viene "liberato", ed il motore effettua tutti gli opportuni conguagli.

Grazie a questo motore, l'Amministrazione Provinciale può avere sottocontrollo istante per istante la situazione del finanziamento.




CENTRO DI ECCELLENZA PER L'INNOVAZIONE FORMATIVA

Operatore Centri per l'Impiego/agenzia di supporto:

(questo profilo interviene solo nel caso dei moduli professionalizzanti per occupati e disoccupati)

- **Gestione Anagrafiche Utenti:** permette di gestire le anagrafiche e le schede informative degli utenti finali. In questo ambito dovranno essere inseriti nel sistema tutti i dati informativi e gli indicatori generali ed individuali che possano costituire il substrato per tutte le azioni di monitoraggio
- **Iscrizione alle edizioni e rilascio Voucher:** permette di avere una visione completa dei cataloghi formativi del sistema, nonché di tutte le edizioni disponibili di tutti gli enti abilitati. Sulla base quindi del proprio servizio di consulenza ed orientamento e sulla base di una reale offerta formativa aggiornata in tempo reale, l'orientatore può predisporre il piano formativo individuale, iscrivere già l'utente alle edizioni previste e rilasciare tutta la documentazione formale relativa al Voucher.
- **Monitoraggio:** permettono di avere sempre un quadro di controllo sullo stato del sistema relativamente al proprio Centro per l'Impiego



Voucher On Line

Release 2

Home
Catalogo
Accesso libero

Iscrizione edizioni
C.I.P. C.I.P. Medio Ponente

Ente: AAAA AAAA - Dott.ssa Monica Monica - Tel. 0111.111111										
Prossime edizioni	Livello	Periodo/Data Inizio	Durata	Sede	Orario	Stato Ed.	Posti totali min/max	Iscritti	Riserve	Costo
4 - Pagine dinamiche con ASP Ediz. 1699	Intermedio	10 MAGGIO 2005	30h	Via XX Settembre 34/7	mart - giov dalle 9;30 alle 12;30	Avvio	10/12	9	2	380

Ente: (AAAA AAAA - Mirco Monica - Tel. 0111.111111										
Prossime edizioni	Livello	Periodo/Data Inizio	Durata	Sede	Orario	Stato Ed.	Posti totali min/max	Iscritti	Riserve	Costo
2 - Javascript Ediz. 1705	Base	a raggiungimento numero di iscritti	30h	Cnos via San G. Bosco 14R	mattina	Avvio	10/12	6	2	270
7 - Sviluppo Web con VISUAL STUDIO.NET Ediz. 1710	Avanzato	a raggiungimento numero di iscritti	30h	Cnos via San G. Bosco 14R	mattina	Avvio	10/12	5	2	420

Iscrivi

Indietro



CENTRO DI ECCELLENZA PER L'INNOVAZIONE FORMATIVA

Controllo amministrativo

Gestione Pagamenti: mediante queste funzioni, il personale amministrativo della Provincia è in grado di mantenere sotto controllo il flusso dei pagamenti dei singoli Voucher nei confronti dei vari Enti che hanno erogato i Corsi.

TECNOLOGIE

La banca dati è stata realizzata in SQL Server. Le procedure sono realizzate in ASP (Active Server Pages).

La configurazione minima necessaria per l'utilizzo è la seguente:

Lato Server

- WEB server adeguatamente potente (configurazione minima: PIII 1 Ghz – Ram 512 Mbyte – HD > 2 Gbyte possibilmente con HD mirror – strumenti di Backup)
- Sistema operativo Windows 2000 server o superiori
- IIS 5

- DATABASE server adeguatamente potente (configurazione minima: PIII 1 Ghz – Ram 512 Mbyte – HD > 2 Gbyte possibilmente con HD mirror – strumenti di Backup)
- SQL Server (consigliata la versione 2000)
- Connettività Internet adeguatamente veloce (minimo HDSL)

Lato User

- Un qualunque PC connesso a Internet (consigliato ADSL)